KALİTE POLİTİKASI

Kalibrasyon laboratuvarlarımız tarafından verilen kalibrasyon hizmetlerindeki en önemli hedefimiz; ölçülen cihaz, alet ya da ölçme büyüklüklerinde, ulusal ve/veya uluslararası SI birimleri'ne göre izlenebilirlik zincirinin sürekliliğinin sağlanmasıdır.

Simkal Kalibrasyon Laboratuvarı, hizmet ve yönetim süreçlerinde; gelişen teknolojilerle küresel rekabet ortamında önder konumunu sürdürebilmek için, müşteri odaklı, sürekli iyileştirmeyi hedefleyen ve çalışanların memnuniyetini, eğitimini ve süreçlere katılımını sağlayan bir yönetim biçimi olan Toplam Kalite Yönetimini, hedeflerini gerçekleştirmede en verimli yol olarak kabul etmektedir.

Laboratuvarın yetkinliğini, tutarlılığını göz önünde tutarak, müşteriye kaliteli ve güvenilir olarak hizmet etmek, tarafsızlık, dürüstlük ilkelerine bağlı kalarak, laboratuvar faaliyetlerinin tutarlılığı sağlanmaktadır.

Müşteri memnuniyetinin sağlanmasında uzmanlık ve yetkinlikleri ile, taahhüt edilen ölçüm belirsizliği dahilinde ve yüksek kalitede hizmet vermeye odaklanan tüm çalışanlarımız, TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardını ve şartlarını benimsemek, süreçlerimizde uygulamak ve hizmet sürecinde iyileştirme, çalışanlarımızın sürekli eğitimi ve gelişimi, bilgi sistemlerinde ilerleme, zamanında teslim, pazar payımızı artırmak gibi süreçlerde her yıl belirlediğimiz kalite hedeflerimizi en yüksek oranda gerçekleştirmek, kalite sisteminin etkinliğini ve sürekli iyileştirilmesini sağlayarak bütün süreçlerimizde kaliteyi yaşamak ve yaşatmak için takım ruhu içinde gönül birliği ile gerekli altyapıyı sağlamaktadır.

Simkal Kalibrasyon Laboratuvarı, kalite yönetim sisteminin istenen sonuçlara ulaşması için, olumlu etkileri arttırmak, istenmeyen etkileri önlemek veya azaltmak ve iyileştirmeyi hayata geçirmek için risk ve fırsatları analiz edip değerlendirir.

Simkal Kalibrasyon Laboratuvarı, pazarın değişen ve gelişen ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan hizmet/fiyat politikaları ile pazardaki liderliğini sürdürmektedir. İyi teknik uygulamaların sağlanmasına önem veren Simkal yönetimi, standart metotlar ve/veya metotların geliştirilmesi ile birlikte, verilen kalibrasyon faaliyetlerinin sürekli olarak iyileştirilmesini temel ilke olarak benimsemiştir. Yönetim, personelinin yapılan işin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer iç ve dış baskılardan ve etkilerden uzak tutulmasını temin eder.

Simkal Kalibrasyon Laboratuvarı kuruluşundan beri çevreye ve topluma karşı sorumluluklarının bilincinde davranarak kazandığı haklı saygınlığı sürdürmeyi, ülkemiz kalite ve kalibrasyon sistemine katkıda bulunmayı bir görev kabul etmiştir.

SİMKAL KALİBRASYON LABORATUVAR YÖNETİMİ